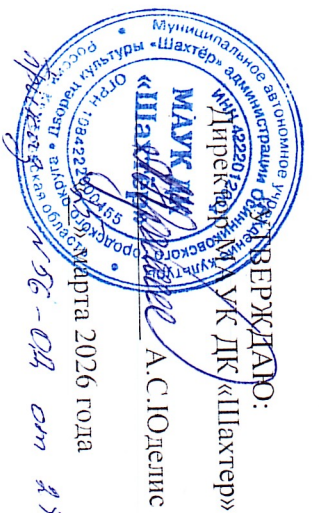


ПЛАН

по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества
услугой оказания услуг
МАУК ДК «Шахтер»
на 2025 год


 МУНИЦИПАЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ «Шахтер» администрации Октябрьского района
 МАУК ДК «Шахтер»
 Директор А.С.Юделис
 15.03.2025 г.

№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг	Наименование мероприятия по устранению недостатков	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)
1	Не в полной мере реализована работа электронных сервисов: форма подачи электронного обращения (жалобы, предложения).	Данный недостаток устранён: функционал формы подачи электронного обращения полностью реализован и протестирован.	в течении отчётного периода	Нехорошева Ольга Евгеньевна- методист
2	Недостатки не выявлены	Продолжить работу по улучшению комфортности условий предоставления услуг в организациях культуры.	в течении отчётного периода	Нехорошева Ольга Евгеньевна- методист
3	Частично выполнено требование по дублированию для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации.	Обеспечить дальнейшее совершенствование условий доступности для инвалидов по слуху и зрению: при наличии частично реализованной системы дублирования информации продолжить работу по её развитию.	в течении отчётного периода	Нехорошева Ольга Евгеньевна- методист
4	Недостатки не выявлены	Продолжить работу по повышению уровня доброжелательности и	в течении отчётного	Нехорошева Ольга Евгеньевна- методист

IV. Доброжелательность, вежливость работников организации

	вежливости работников организации культуры.	периода	
У. Удовлетворенность условиями оказания услуг			
5	Недостатки не выявлены	Продолжить работу по улучшению качества оказания услуг в организациях культуры.	в течении отчетного периода Нехорошева Ольга Евгеньевна-методист